

Comentarios sobre “Automatizados”

El libro *Automatizados*¹ analiza uno de los grandes desafíos contemporáneos: el impacto de la inteligencia artificial (IA) y la automatización sobre el trabajo, la economía y la vida cotidiana. Los autores parten de una idea central: la revolución tecnológica actual no es simplemente una mejora de herramientas, sino un cambio profundo en la relación entre las personas y la producción.

La tesis principal sostiene que la automatización actual representa un fenómeno cualitativamente diferente a los procesos tecnológicos del pasado. La inteligencia artificial está desplazando rápidamente la frontera entre lo automatizable y lo no automatizable.

Mientras que revoluciones anteriores estuvieron orientadas principalmente a sustituir esfuerzo físico, modificando no solo tareas mecánicas o repetitivas, **la inteligencia artificial tiene la capacidad de reemplazar tareas cognitivas complejas, ampliando significativamente el alcance de la automatización**. Esto genera un escenario de incertidumbre respecto al futuro laboral y a la distribución de la riqueza. Profesiones como abogados, contadores, médicos, arquitectos, docentes, periodistas o programadores empiezan a convivir con sistemas capaces de realizar parte de sus funciones de manera más rápida, barata y, a veces, más eficiente.

A lo largo del libro, se plantea que la automatización genera grandes oportunidades de productividad y desarrollo, pero también riesgos importantes, como el desempleo, la precarización laboral y el aumento de la desigualdad. En este sentido, **cuestionan la idea de que toda innovación tecnológica crea automáticamente nuevos empleos para compensar los que desaparecen**.

Aunque históricamente la innovación produjo nuevos sectores de actividad, la velocidad y profundidad de los cambios actuales podrían dificultar la adaptación de amplios sectores de la población. En este sentido, **el problema central no sería únicamente la desaparición de empleos, sino la dificultad para reconvertir habilidades y conocimientos**.

1) El Desafío de la Automatización y la Inteligencia Artificial

El impacto de la inteligencia artificial (IA) y la automatización reconfigura el trabajo, la economía y la vida cotidiana. Esta revolución tecnológica no es una mera mejora de herramientas, representa un cambio profundo en la relación entre las personas y la producción. La IA desplaza rápidamente la frontera de lo automatizable al reemplazar tareas cognitivas complejas, generando incertidumbre sobre el futuro laboral y la distribución de la riqueza.

2) Transformación Laboral y Desigualdad Digital

La velocidad y profundidad de los cambios actuales dificultan la adaptación de la población. El problema central radica en la dificultad para reconvertir habilidades y conocimientos a la misma velocidad que se destruyen empleos. Profesiones como la medicina, el derecho, la docencia y la programación ya conviven con sistemas que realizan sus funciones de forma más rápida y económica. Para comprender este impacto, se divide a la sociedad en dos grupos dentro del ecosistema digital:

- **Residentes:** Individuos integrados, con educación de calidad y alta capacidad de adaptación constante.
- **Visitantes:** Personas con participación parcial o precaria, altamente vulnerables a la automatización.

A nivel macroeconómico, esta división plantea el riesgo de un **escenario negativo**. En este, los beneficios se concentran en pocas corporaciones tecnológicas y provoca la caída del empleo de calidad, salarios más bajos y una mayor exclusión social.

3) El Rol de las Políticas Públicas y la Identidad Humana

Históricamente, el empleo fue el eje organizador de la vida, otorgando identidad, propósito y cohesión social. El debilitamiento de esta función obliga a las sociedades a buscar nuevas formas

¹ Ideas principales del libro “Automatizados: vida y trabajo en tiempos de inteligencia artificial”, de Eduardo Levy Yeyati y Darío Judzik. Editorial Planeta.

de construir sentido y en este panorama, se vuelve indispensable la intervención del Estado mediante políticas públicas estratégicas. No se trata solo de una adaptación técnica, sino de un rediseño institucional urgente. Las principales herramientas de contención y reforma estatal incluyen:

a) Reforma educativa para la complementariedad: Reemplazar el modelo industrial basado en la memoria por competencias flexibles como el pensamiento crítico y la creatividad.

Competir con las capacidades de procesamiento y automatización de la IA es una estrategia destinada al fracaso. La reforma educativa propuesta busca dismantlar el modelo tradicional de la era industrial para enfocar la formación humana en la **complementariedad tecnológica**:

- **Desarrollo de habilidades blandas:** El eje pedagógico debe virar de forma urgente hacia el pensamiento crítico, la resolución de problemas complejos, la inteligencia emocional y el liderazgo de proyectos.
- **Trinchera humana:** La educación debe fortalecer aquellas áreas inmunes a la automatización, como la empatía, el cuidado, la enseñanza humana y la creatividad artística, convirtiendo al factor humano en un refugio laboral estratégico.
- **Formación permanente:** El sistema educativo debe estructurarse para la reconversión laboral continua, permitiendo a los adultos actualizar sus competencias digitales a lo largo de toda su vida productiva.

b) Protección social: el Ingreso Básico Universal (IBU) como amortiguador social

El avance de la inteligencia artificial amenaza con reducir la masa salarial global debido a trabajos de menos horas y remuneraciones más bajas. Frente a este escenario de post-empleo, el **Ingreso Básico Universal (IBU)** deja de ser una propuesta utópica para convertirse en una herramienta de distribución de ingresos esencial:

- **Mecanismo de compensación:** Consiste en una transferencia monetaria mensual pagada por el Estado a los ciudadanos para garantizar un piso mínimo de consumo en una sociedad con escasez de empleo de calidad.
- **Financiamiento progresivo:** Para evitar que la riqueza del progreso técnico quede concentrada en corporaciones tecnológicas, los autores plantean que el IBU debe financiarse capturando parte de esa renta mediante un sistema tributario más progresivo.
- **La "opción del tiempo":** El ingreso mínimo no busca eliminar el trabajo, sino otorgarle a las personas la opción de disponer de su tiempo, permitiendo reducir la jornada laboral obligatoria y redistribuir las horas de ocio acumuladas.

c) Actualización normativa: Modernizar las leyes laborales para regular las nuevas formas de trabajo digital. La transición hacia una economía automatizada requiere adecuar las normas que regulan los entornos de trabajo modernos. Las reformas sugeridas apuntan a mitigar la fragmentación y precarización laboral:

- **Regulación de la remotización:** Actualizar los marcos legales para proteger a los trabajadores en entornos virtuales y de plataformas digitales, previniendo la explotación en mercados globales fragmentados.
- **Redistribución del costo de transición:** Diseñar normativas que ayuden a las empresas a incorporar innovaciones sin descuidar el bienestar general, implementando incentivos para la capacitación y la reconversión de su personal en lugar del despido directo.

d) Habilidades Irreplacables y la Gobernanza Ética

A pesar del avance técnico, existen dimensiones humanas esenciales que la tecnología no puede replicar: la empatía, el juicio moral, la creatividad genuina y la construcción de vínculos estables ganarán un valor relativo estratégico en el mercado laboral del futuro. No obstante, **la relación con la IA no es simétrica**: las máquinas aprenden de los humanos, pero también moldean comportamientos a través de algoritmos de consumo y decisiones financieras.

Por lo tanto, el impacto final de la inteligencia artificial no constituye un destino inevitable. Sus consecuencias dependerán de la capacidad colectiva para regular, gestionar éticamente los datos y distribuir de manera justa los beneficios de la productividad, transformando el riesgo de exclusión en una oportunidad de progreso compartido.

4) El Rol de las Políticas Públicas en América Latina

La implementación de estas políticas enfrenta un escenario complejo debido a que las condiciones estructurales de la región difieren drásticamente de las de los países desarrollados. El impacto y la viabilidad de las propuestas de **Automatizados** en el contexto latinoamericano se analizan bajo las siguientes dinámicas particulares:

a) El Desafío del Ingreso Básico Universal en Economías Informales

En una región donde la informalidad laboral promedia el 50% y en algunos países supera el 70%, el empleo tradicional ya no funciona como el principal canal de protección social.

- **Problema de Financiamiento:** Las economías latinoamericanas tienen bases tributarias débiles y un espacio fiscal limitado. Financiar un IBU universal a gran escala requeriría reformas impositivas profundas y complejas para capturar las rentas de los sectores más tecnificados o de los recursos naturales.

- **De la Informalidad a la Inclusión:** Paradójicamente, al no depender de un contrato laboral formal, un IBU podría ser más efectivo que los sistemas de seguridad social tradicionales basados en el empleo en blanco. Actuaría como una red de seguridad directa para trabajadores independientes, cuentapropistas y trabajadores de plataformas digitales.

b) Brecha Digital y la Reforma Educativa

La propuesta de educar para la complementariedad con la IA choca de frente con las profundas desigualdades educativas y de infraestructura de la región.

- **Ampliación de la Brecha:** Mientras que los sectores de altos ingresos acceden a conectividad y educación privada de calidad (convirtiéndose en "residentes" digitales), las escuelas públicas de zonas vulnerables carecen a menudo de infraestructura básica. La automatización corre el riesgo de acelerar la exclusión si no se universaliza primero el acceso técnico.

- **Fuga de Cerebros vs. Hubs Locales:** El desarrollo de habilidades complejas puede incentivar a que el talento local trabaje de forma remota para mercados externos ("exportación de servicios"). Aunque esto genera ingresos, no siempre derrama productividad en el tejido económico local si los estados no fomentan sistemas de innovación regionales.

c) Rigidez Laboral y Empleos de Subsistencia

Las leyes laborales en América Latina suelen ser rígidas para el sector formal y nulo para el sector informal, lo que polariza aún más el mercado frente a la IA.

- **Sustitución de Mano de Obra Barata:** Históricamente, los salarios bajos de la región retrasaron la adopción de tecnologías costosas. Sin embargo, la disminución de los costos de los sistemas de IA hace que la automatización de tareas administrativas, de atención al cliente y de logística sea rentable incluso en entornos de bajos ingresos.

- **La trampa del empleo de Baja Productividad:** Al destruirse empleos administrativos y profesionales técnicos por la IA, el desplazamiento laboral en la región no suele derivar en desempleo abierto, sino en un aumento del subempleo y de actividades de subsistencia en el sector informal (comercio callejero, servicios personales no calificados), reduciendo la productividad general de la economía.

5) Conclusión

Se advierte que **la relación con la IA no es simétrica**: las máquinas aprenden de nosotros, pero también empiezan a moldear nuestro comportamiento. Desde recomendaciones de consumo hasta decisiones laborales, financieras o sociales, la IA influye cada vez más en cómo vivimos. Esto sugiere

que la automatización avanza a la par que moldea la dimensión humana en la vida social y productiva.

En definitiva, *Automatizados* no presenta una visión fatalista ni utópica. Más bien propone entender la complejidad del cambio y actuar a tiempo. El futuro del trabajo no está completamente definido por la tecnología, sino también por las decisiones sociales, económicas y políticas que se tomen.

Además ofrece una reflexión crítica y actual sobre el vínculo entre tecnología y sociedad. Los autores invitan a pensar la automatización no como un destino inevitable, sino como un proceso cuyo impacto dependerá de la capacidad de las sociedades para adaptarse, regular y distribuir de manera justa sus beneficios. La obra resulta fundamental para comprender esta revolución tecnológica en una oportunidad de progreso compartido y no en una fuente de exclusión. La automatización es inevitable, pero sus consecuencias no lo son. Dependerá de nuestra capacidad colectiva de transformar.

“Los estoicos, protagonistas de una escuela filosófica griega de principios de la era común, decían que uno debe entrenar muchos años, equiparse con el mejor arco y las mejores flechas, calcular el rol del viento y la presión atmosférica, porque en el momento que la flecha se dispara y comienza su recorrido ya no hay nada que hacer: qué dé en el blanco ya no depende de nosotros”².

² Libro “Automatizados: vida y trabajo en tiempos de inteligencia artificial”, de Eduardo Levy Yeyati y Darío Judzik, pág. 76.